

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych GrovBase

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług GrovBase

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 20 października 2026 r.

§ 1. Strony i zawarcie umowy

- Umowa jest zawierana między:
 - Użytkownikiem Biznesowym, czyli Użytkownikiem korzystającym z Serwisu GrovBase w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta), który przesyła do Serwisu Materiały zawierające dane osobowe jako administrator albo jako podmiot przetwarzający działający w imieniu innego administratora („Administrator”); w tym drugim przypadku Administrator oświadcza, że jego administrator zezwolił na dalsze powierzenie przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu na warunkach niniejszej umowy; oraz
 - Marcelem Przytułskim, prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Divahouse Marcel Przytułski, Chojnik 104, 14-300 Morąg, NIP 7412157329, REGON 386451456, operatorem Serwisu GrovBase („Podmiot przetwarzający”).
- Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Użytkownika w Serwisie oświadczenia o korzystaniu z niego jako Użytkownik Biznesowy i stanowi integralną część umowy o prowadzenie Konta. Umowa ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
- Umowa nie dotyczy danych, które Podmiot przetwarzający przetwarza jako administrator (dane Konta, rozliczeń, komunikacji, bezpieczeństwa). Zasady ich przetwarzania określa Polityka prywatności.
- Pojęcia niezdefiniowane w umowie mają znaczenie nadane im w Regulaminie albo w rozporządzeniu (UE) 2016/679 („RODO”).

§ 2. Przedmiot, charakter i cel przetwarzania

- Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych zawartych w Materiałach i Wynikach, w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usług określonych w Regulaminie.
- Charakter przetwarzania obejmuje: przechowywanie, zwielokrotnianie w pamięci systemów, przetwarzanie i modyfikowanie obrazów przez Narzędzia, przesyłanie do podprocesorów (w tym Dostawców AI), udostępnianie Administratorowi i uprawnionym członkom Workspace, pobieranie, eksport i usuwanie.
- Rodzaje danych: wizerunek osób widocznych na zdjęciach oraz inne dane zawarte w Materiałach (np. imiona, nazwiska lub inne informacje widoczne na produktach, opakowaniach lub dokumentach), a także dane zawarte w Poleceniach.

4. Kategorie osób: modele i modelki, pracownicy i współpracownicy Administratora, klienci Administratora, osoby małoletnie widoczne na Materiałach oraz inne osoby widoczne na Materiałach.
5. Celem przetwarzania nie jest przetwarzanie szczególnych kategorii danych ani identyfikacja osób. Administrator nie przesyła Materiałów w celu przetwarzania danych, o których mowa w art. 9 i 10 RODO, w szczególności dokumentacji medycznej ani dokumentów tożsamości. Wizerunek może przypadkowo ujawniać takie dane; Podmiot przetwarzający nie przetwarza ich w celu ich ustalenia i nie tworzy szablonów biometrycznych.
6. Czas przetwarzania: okres obowiązywania umowy o prowadzenie Konta, z uwzględnieniem § 9.

§ 3. Obowiązki Administratora

1. Administrator oświadcza, że ma podstawę prawną do przetwarzania danych zawartych w Materiałach i do ich powierzenia, w szczególności zezwolenia osób na wykorzystanie i modyfikację wizerunku przy użyciu sztucznej inteligencji, oraz że wypełnił wobec tych osób obowiązki informacyjne, w tym poinformował je o przetwarzaniu przez Podmiot przetwarzający i jego podprocesorów.
2. Administrator odpowiada za ocenę, czy przetwarzanie wymaga oceny skutków dla ochrony danych (art. 35 RODO). Podmiot przetwarzający udziela mu w tym zakresie niezbędnych informacji.

§ 4. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający:
 1. przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, także w zakresie przekazywania danych do państwa trzeciego, chyba że obowiązek przetwarzania nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania informuje Administratora o tym obowiązku, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji. Poleceniem jest w szczególności korzystanie przez Administratora z funkcji Serwisu, w tym uruchamianie operacji w Narzędziach AI, a także niniejsza umowa i Regulamin. Jeżeli polecenie narusza w ocenie Podmiotu przetwarzającego przepisy o ochronie danych, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora;
 2. nie wykorzystuje danych do celów własnych, w tym marketingowych ani do trenowania modeli sztucznej inteligencji, z zastrzeżeniem ust. 3;
 3. zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
 4. stosuje środki bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, opisane w Załączniku A;
 5. przestrzega warunków korzystania z usług podprocesorów (§ 5);
 6. w miarę możliwości pomaga Administratorowi, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą. Żądanie skierowane bezpośrednio do Podmiotu przetwarzającego przekazuje Administratorowi bez zbędnej zwłoki i nie odpowiada na nie samodzielnie, chyba

że Administrator go do tego upoważni;

7. pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków z art. 32-36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje;
 8. udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO i umożliwia audyty na zasadach § 7.
2. Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratorów (art. 30 ust. 2 RODO).
 3. Podmiot przetwarzający przetwarza dane zawarte w Materiałach i Wynikach jako odrębny administrator wyłącznie w zakresie niezbędnym do: rozpatrywania zgłoszeń i stosowania środków na podstawie rozporządzenia (UE) 2022/2065, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i przeciwdziałania nadużyciom oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Każdy dostęp do Materiałów w tych celach jest rejestrowany.

§ 5. Podprocesorzy

1. Administrator udziela Podmiotowi przetwarzającemu ogólnej zgody na korzystanie z usług podprocesorów. Aktualną listę podprocesorów zawiera Załącznik B, publikowany w Serwisie.
2. Podmiot przetwarzający informuje Administratora o zamiarze dodania lub zastąpienia podprocesora e-mailem lub w Serwisie co najmniej 14 dni przed zmianą, a jeżeli podprocesor zawiadomi Podmiot przetwarzający w krótszym terminie - niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia. W razie awarii lub nagłego zakończenia usług podprocesora Podmiot przetwarzający może skorzystać z podprocesora zapasowego wymienionego w Załączniku B, informując Administratora niezwłocznie po zmianie. Administrator może zgłosić uzasadniony sprzeciw. Jeżeli strony nie uzgodnią rozwiązania, Administrator może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym; Podmiot przetwarzający zwraca wówczas wartość niewykorzystanych Kredytów Planu i Kredytów Pakietu obliczoną zgodnie z § 16 ust. 7 Regulaminu.
3. Podmiot przetwarzający nakłada na każdego podprocesora, w drodze umowy, te same obowiązki ochrony danych co w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Wynikające ze standardowych warunków podprocesorów zasady przechowywania danych w celu wykrywania nadużyć są wskazane w Załączniku B i stanowią udokumentowane polecenie Administratora.
4. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec Administratora za wykonanie obowiązków przez podprocesora.

§ 6. Naruszenia ochrony danych

1. Podmiot przetwarzający zawiadamia Administratora o stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia, na adres e-mail Konta.
2. Zawiadomienie zawiera, w miarę dostępności, informacje wymienione w art. 33 ust. 3 RODO. Informacje niedostępne w chwili zawiadomienia Podmiot przetwarzający przekazuje

niezwłocznie po ich uzyskaniu.

§ 7. Audyt i informacje

1. Administrator może weryfikować przestrzeganie umowy przede wszystkim przez żądanie informacji i dokumentacji, na które Podmiot przetwarzający odpowiada w terminie 14 dni.
2. Jeżeli informacje nie są wystarczające, Administrator może przeprowadzić audyt w siedzibie Podmiotu przetwarzającego lub zdalnie, po uprzedzeniu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, nie częściej niż raz w roku (z wyjątkiem audytu po naruszeniu ochrony danych), w godzinach pracy i w sposób nieutrudniający działalności. Audytor jest zobowiązany do zachowania poufności. Koszty audytu ponosi Administrator.
3. Audyt nie obejmuje systemów podprocesorów. W tym zakresie Podmiot przetwarzający udostępnia dostępne raporty i certyfikaty podprocesorów.

§ 8. Przekazywanie danych poza EOG

1. Administrator wyraża zgodę na przekazywanie danych do państw trzecich w zakresie wynikającym z Załącznika B, pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń z rozdziału V RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych.
2. Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający udostępnia informacje o zastosowanych zabezpieczeniach.

§ 9. Zakończenie przetwarzania

1. Według wyboru Administratora, zgłoszonego przed rozwiązaniem umowy o prowadzenie Konta lub w terminie 30 dni po jej rozwiązaniu, Podmiot przetwarzający zwraca dane w formie eksportu albo je usuwa. Po upływie tego terminu Podmiot przetwarzający usuwa dane objęte umową, chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego nakazuje ich dalsze przechowywanie.
2. Dane w kopiach zapasowych są usuwane w cyklu ich nadpisywania wskazanym w Polityce prywatności. Dane przechowywane przez podprocesorów są usuwane zgodnie z ich warunkami opisanyymi w Załączniku B.
3. Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający potwierdza usunięcie danych.

§ 10. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Odpowiedzialność stron z tytułu niniejszej umowy podlega zasadom i ograniczeniom określonym w § 26 Regulaminu, z zastrzeżeniem przepisów RODO, których nie można wyłączyć. Ograniczenie nie dotyczy odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą (art. 82 RODO).
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin oraz przepisy RODO i prawa polskiego.
3. Zmiany umowy wprowadza się na zasadach przewidzianych dla zmian Regulaminu.

4. W razie sprzeczności między niniejszą umową a Regulaminem w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo ma niniejsza umowa.

Załącznik A. Środki techniczne i organizacyjne

1. Szyfrowanie transmisji danych (HTTPS z HSTS) między przeglądarką, Serwisem i podprocesorami.
2. Szyfrowanie danych w spoczynku po stronie dostawcy bazy danych i magazynu plików; dodatkowe szyfrowanie wybranych danych (np. kluczy dostępowych, szablonów Poleceń).
3. Separacja danych poszczególnych Workspace przez zasady bezpieczeństwa na poziomie wierszy bazy danych (Row Level Security) i ścieżki magazynu plików.
4. Prywatne zasoby plików; dostęp do plików wyłącznie przez podpisane, czasowo ograniczone odnośniki.
5. Przesyłanie danych do Dostawców AI wyłącznie z serwera, bez identyfikatorów Konta.
6. Kontrola dostępu oparta na rolach, z ochroną przed samodzielnym podniesieniem uprawnień; rejestrowanie operacji administracyjnych oraz odczytu Materiałów przez Podmiot przetwarzający.
7. Weryfikacja logowania z nowych urządzeń jednorazowym kodem; limity liczby żądań.
8. Przechowywanie adresów IP w bazie danych w postaci skrótów kryptograficznych.
9. Kopie zapasowe bazy danych prowadzone przez dostawcę bazy danych.
10. Procedura obsługi naruszeń ochrony danych.
11. Przetwarzanie danych w regionie Frankfurt (UE) w zakresie bazy danych, magazynu plików i funkcji serwerowych, z zastrzeżeniem Załącznika B.

Załącznik B. Lista podprocesorów

- Podprocesor i adres: Supabase Pte. Ltd. i podmioty powiązane, 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapur 049513; Zakres: Baza danych, magazyn plików, uwierzytelnianie; Lokalizacja: UE (Frankfurt); obsługa, telemetria, CDN - także poza UE; Zabezpieczenie transferu: Standardowe klauzule umowne (moduły 2 i 3); Przechowywanie danych: Do usunięcia przez Podmiot przetwarzający; kopie zapasowe
- Podprocesor i adres: Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA; Zakres: Hosting i funkcje serwerowe (region Frankfurt); Lokalizacja: UE, USA; Zabezpieczenie transferu: Data Privacy Framework, standardowe klauzule umowne; Przechowywanie danych: Logi zgodnie z ustawieniami
- Podprocesor i adres: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, i Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (Gemini API); Zakres: Generowanie i edycja obrazów; Lokalizacja: USA i inne; Zabezpieczenie transferu: Data Privacy Framework; Przechowywanie danych: Do 55 dni w celu wykrywania nadużyć (dotyczy także funkcji Retusz)
- Podprocesor i adres: OpenAI Ireland Ltd, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlandia, i OpenAI, L.L.C., 1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158,

USA; Zakres: Generowanie obrazów i analiza zdjęć; Lokalizacja: USA; Zabezpieczenie transferu: Standardowe klauzule umowne; Przechowywanie danych: Do 30 dni w celu wykrywania nadużyć; obrazy oznaczone przez systemy wykrywania treści przedstawiających wykorzystywanie seksualne dzieci są zatrzymywane do przeglądu

Dostawcy AI wymienieni powyżej mogą być wykorzystywani zamiennie jako dostawcy zapasowi w rozumieniu § 5 ust. 2.